PAPER-II
TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ___________________________

   (Name) ___________________________

2. (Signature) ___________________________

   (Name) ___________________________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________

(In words)

J	9	3	1	2

Time : 1 $^{1}/_{4}$ hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **12** Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।**

TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. A record in which passenger reservation data is stored.
(A) CRT
(B) PNR
(C) Client Profile
(D) Modem

2. During which plan period, Government of India made a provision for financial outlay for tourism for the first time ?
(A) 1st Five Year Plan
(B) 2nd Five Year Plan
(C) 3rd Five Year Plan
(D) 5th Five Year Plan

3. Which International agency provides funds for Endogenous Tourism projects ?
(A) UNDP
(B) UNESCO
(C) UNWTO
(D) UNEP

4. Which one of the following is not a Special Tourism Area (STA) ?
(A) Bekal
(B) Sindhudurg
(C) Puri-Konark Marine drive
(D) Vishakhapattanam

5. Tourist Visa is valid for how many days in India ?
(A) 30 days
(B) 60 days
(C) 90 days
(D) 180 days

6. Break-even analysis refers to
(A) Total Cost = Total Revenue
(B) Marginal Cost > Total Cost
(C) Total Cost > Total Revenue
(D) Marginal Cost = Average Cost

7. The SERVQUAL model is also known as
(A) Gaps Model
(B) Nordic Model
(C) Plog's Model
(D) Differential Model

8. The Historian who identified Seven Wonders of the ancient world was
(A) Aristotle
(B) Pliny The Elder
(C) Ibn Batuta
(D) Rahul Sankrityayan

9. Which one of the following is defined as Type-I error ?
(A) Response error that is accepted when it is falsified.
(B) Beta error that is accepted when it is false.
(C) Alpha error that is rejected when it is true.
(D) Standard error that is rejected when it is in fact true.

पर्यटन प्रशासन एवं प्रबंधन

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचास** (50) बहुविकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक है । **सभी** प्रश्नों के उत्तर दें ।

1. यात्री आरक्षण आँकड़े को स्टोर करने का एक रिकार्ड है :

(A) CRT (सी आर टी)
(B) PNR (पी एन आर)
(C) ग्राहक चित्र
(D) मोडेम

2. भारत सरकार ने किस योजना काल के दौरान पर्यटन के लिए सर्वप्रथम वित्तीय खर्च का उपबन्ध किया ?

(A) प्रथम पंचवर्षीय योजना
(B) द्वितीय पंचवर्षीय योजना
(C) तृतीय पंचवर्षीय योजना
(D) पाँचवीं पंचवर्षीय योजना

3. कौन सी अन्तर-राष्ट्रीय एजेंसी पर्यटन परियोजना के लिए धन का उपबन्ध करती है ?

(A) यूएनडीपी (UNDP)
(B) यूनेस्को (UNESCO)
(C) यूएनडब्ल्यूटीओ (UNWTO)
(D) यूएनईपी (UNEP)

4. निम्नलिखित में से कौन सा विशिष्ट पर्यटन क्षेत्र (STA) के अन्तर्गत नहीं आता ?

(A) बेकल
(B) सिन्धुदुर्ग
(C) पुरी-कोणार्क मेराइन ड्राइव
(D) विशाखापट्टनम्

5. भारत में पर्यटक वीज़ा कितने दिनों तक वैध है ?

(A) 30 दिन
(B) 60 दिन
(C) 90 दिन
(D) 180 दिन

6. संतुलन स्तर विश्लेषण का तात्पर्य है :

(A) कुल लागत = कुल राजस्व
(B) सीमांत लागत > कुल लागत
(C) कुल लागत > कुल राजस्व
(D) सीमांत लागत = औसत लागत

7. सर्वक्यूल मॉडल (SERVQUAL Model) को इस नाम से भी जाना जाता है

(A) गैप्स मॉडल (Gaps Model)
(B) नारडिक मॉडल (Nordic Model)
(C) प्लॉगस मॉडल (Plog's Model)
(D) विभिन्नता मॉडल (Differential Model)

8. वह इतिहासकार जिसने पुरातन विश्व के सात अजूबों की शिनाख्त (पहचान) की :

(A) अरस्तू
(B) प्लिनी दि एल्डर
(C) इब्न बतूता
(D) राहुल सांकृत्यायन

9. निम्नलिखित में से किसको प्रकार-I त्रुटि के रूप में परिभाषित किया जाता है ?

(A) उत्तर त्रुटि (रिसपांस एरर) जिसे झुठलाये जाने पर स्वीकार किया जाता है ।
(B) बीटा त्रुटि जिसे गलत होने पर स्वीकार कर लिया जाए ।
(C) अल्फा त्रुटि वह है जिसे सही होने पर रद्द किया जाए ।
(D) मानक त्रुटि वह है जिसे वस्तुत: सही होने पर रद्द किया जाए ।

10. The list consists of two lists of Sampling methods and their respective strengths. The candidate has to match an item in one list with an item in the other.

List – I (Sampling method)	**List – II (Strength)**
(a) Systematic sampling	(i) Low cost and less time consuming
(b) Stratified sampling	(ii) Easy to implement and cost effective
(c) Cluster sampling	(iii) Inclusion of all important sub-populations
(d) Judgemental sampling	(iv) More representativeness and no sampling frame

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(B)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(C)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(D)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)

11. Which one of the following is explained as Type-II error ?

(A) Mean error that is not rejected when it is false.

(B) Population error when it is neither rejected nor accepted.

(C) Betaerror that is accepted when it is false.

(D) Sample error when it is accepted.

12. Which organisation is recently celebrating 150 years of its foundation ?

(A) Indian Posts

(B) Indian Railways

(C) Archaeological Survey of India

(D) Airports Authority of India

13. Tourists' behaviour suggested by Cohen in 1979 as

(A) Institutional and Non-Institutional

(B) Venturesome and Pleasureseeker

(C) Impassive and self confident

(D) Explorer and Drifter

14. A car rental site located near the Airport terminal but not directly on the premises of the Airport is called

(A) Drop off point

(B) Pick up point

(C) Off-premises location

(D) Airport terminal

15. A 'pass' entitling the holder to unlimited rail travel throughout England, Scotland and Wales is known as

(A) Eurail 'pass'

(B) Britrail 'pass'

(C) Indrail 'pass'

(D) Travel 'pass'

16. The DND cards in a maids trolley belong to

(A) Bathroom supplies

(B) Guestroom amenities

(C) Linen supplies

(D) Room service supplies

17. Name the underliner cloth used on a restaurant table.

(A) Slip cloth

(B) Demask

(C) Serviette

(D) Baize cloth

18. ARR is the term used in hotel industry for identifying

(A) Average Revenue Rate

(B) Average Rack Rate

(C) Average Room Revenue

(D) Actual Room Rate

10. निम्नलिखित दो सूचियों में सैम्पलिंग विधियों और उनसे सम्बद्ध विशिष्टता दी गई हैं । परीक्षार्थी को एक सूची के मदों को दूसरी सूची के मदों से सुमेलित करना है ।

सूची-I (सैम्पलिंग विधि)	**सूची-II (विशिष्टता)**
(a) विधिवत सैम्पलिंग	(i) निम्न लागत और कम समय का लगना
(b) स्तरित सैम्पलिंग	(ii) लागू करने में आसानी और लागत प्रभावी
(c) समूह सैम्पलिंग	(iii) सभी महत्त्वपूर्ण उप आबादियों को शामिल करना
(d) निर्णायक सैम्पलिंग	(iv) अधिक प्रतिनिधित्वता और न कोई सैम्पलिंग ढांचा

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(B)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(C)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(D)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)

11. निम्नलिखित में से किसको प्रकार-II त्रुटि कहा जाएगा ?
    (A) माध्य त्रुटि वह है जिसे गलत होने पर भी रद्द नहीं किया जाता ।
    (B) जनसंख्या त्रुटि वह है जिसे न स्वीकार किया जाता है और न ही रद्द ।
    (C) बीटा त्रुटि वह है जिसे गलत होने पर स्वीकार कर लिया जाता है ।
    (D) सैम्पल त्रुटि वह है जिसे स्वीकार कर लिया जाता है ।

12. कौन सा संगठन आजकल अपनी स्थापना का 150वाँ वर्ष मना रहा है ?
    (A) भारतीय डाक विभाग
    (B) भारतीय रेलवे
    (C) भारतीय पुरातत्त्व सर्वेक्षण
    (D) एअरपोर्टस अथारिटी ऑफ इंडिया

13. 1979 में कोहेन द्वारा सुझाया गया पर्यटन व्यवहार का तात्पर्य है :
    (A) संस्थानक एवं गैर-संस्थानक
    (B) जोखिम भरपूर एवं आनन्द भोगी
    (C) अचेतन और आत्म विश्वासी
    (D) अन्वेषक और घुमक्कड़

14. भाड़े पर कार देने का स्थल जो हवाई-अड्डे के समीप हो परन्तु प्रत्यक्षतया हवाई-अड्डे के परिसर में स्थित न हो :
    (A) उतारने का स्थल
    (B) चढ़ाने का स्थल
    (C) परिसर-इतर स्थल
    (D) हवाई अड्डा

15. एक 'पास' जो इसके धारक को इंग्लैंड, स्काटलैंड और वेल्स में असीमित रेल यात्रा के लिए अधिकृत करता है :
    (A) यूरेल 'पास'
    (B) ब्रिटरेल 'पास'
    (C) इंडरेल 'पास'
    (D) ट्रेवल 'पास'

16. मैड्स ट्राली में डीएनडी कार्ड (DND Cards) का क्या तात्पर्य है ?
    (A) बाथरूम सप्लाई
    (B) अतिथिकक्ष सुविधा सामग्री
    (C) लिनेन सप्लाई
    (D) कक्ष सेवा आपूर्ति

17. रेस्तरां के मेज के नीचे बिछे हुए कपड़े को क्या कहते हैं ?
    (A) स्लिप क्लॉथ
    (B) डीमास्क
    (C) सर्विएट
    (D) बेज़ क्लॉथ

18. ए आर आर (ARR) एक पद नाम है जिसे होटल उद्योग में पहचान के लिए प्रयुक्त किया जाता है :
    (A) औसत राजस्व दर
    (B) औसत रैक (RACK) दर
    (C) औसत कमरा राजस्व
    (D) वास्तविक कमरा दर

19. A sampling frame is
I. Representative of the elements of the target population
II. A list of whole population
III. A compilation of sub-population elements in the universe.
IV. A subset of the population representing from the study.
(A) I, II and III are correct.
(B) I and III are correct.
(C) I and IV are correct.
(D) II and III are correct.

20. Which one of the following is parametric test tools ?
(A) Chi-square test
(B) Man-Whitney test
(C) T-test
(D) Wilcoxon text

21. Which places are covered by "the palace on wheels" ?
(a) Jaipur
(b) Udaipur
(c) Jodhpur
(d) Agra
(A) (a), (b), (c) are correct.
(B) (b), (c), (d) are correct.
(C) (a), (b) are correct.
(D) All are correct.

22. In how many countries 'Schengen Visa' is valid ?
(A) 17 (B) 18
(C) 22 (D) 25

23. Who is the youngest Indian mountaineer to climb Mt. Everest till 2011 ?
(A) A.B. Vajpai
(B) Arjun Vajpai
(C) Arjuna Singh Negi
(D) Santosh Yadav

24. Which is the longest train service in India ?
(A) Him Sagar Express
(B) Kerala Express
(C) Vivek Express
(D) Varanasi Chennai Express

25. Which hill station is not served by Toy Train ?
(A) Darjeeling
(B) Coonoor
(C) Mount Abu
(D) Matheran

26. Where is the Mousoleum of Emperor Akbar ?
(A) Sikandra
(B) Lahore
(C) Delhi
(D) Fatehpur Sikri

27. What is the Phobia (fear) of travel ?
(A) Tachophobia
(B) Acrophobia
(C) Hodophobia
(D) Androphobia

28. Which is not a major seaport on Eastern Coast of India ?
(A) Paradip
(B) Visakhapatnam
(C) Ennore
(D) Puri

29. Which one of the following is not a classical dance ?
(A) Yakshagana
(B) Mohiniattam
(C) Kuchipudi
(D) Manipuri

30. The world celebrated the 150^{th} birth anniversary of the creative genius of Bengal in 2011.
(A) Ramakrishna Paramahamsa
(B) Rabindranath Tagore
(C) Sharat Chandra Chattopadhyay
(D) Eswar Chandra Vidhyasagar

31. Arunachalesvara temple is considered as one of the oldest and longest temple in the world and is situated in
(A) Tiruvannamalai
(B) Tiruvananthapuram
(C) Tiruchirapalli
(D) Tirupati

19. एक सैम्पलिंग ढांचा है :

I. लक्षित जनसंख्या के तत्त्वों के प्रतिनिधि

II. समस्त जनसंख्या की सूची

III. विश्व की उपजनसंख्या के तत्त्वों का संचयन

IV. जनसंख्या का उपवर्ग जिसका अध्ययन से प्रतिनिधित्व होता हो ।

(A) I, II और III सही हैं ।

(B) I और III सही हैं ।

(C) I और IV सही हैं ।

(D) II और III सही हैं ।

20. निम्नलिखित में से कौन सा प्राचलिक परीक्षण उपकरण है ?

(A) काई-स्क्वायर टेस्ट (Chi-Squar test)

(B) मैन-विहटने टेस्ट (Man-Whitney test)

(C) टी-टेस्ट (T-test)

(D) विल्काक्षण टेस्ट

21. कौन से स्थलों पर 'दि पैलेस ऑन व्हीलज़' पहुंचती है ?

(a) जयपुर (b) उदयपुर

(c) जोधपुर (d) आगरा

(A) (a), (b), (c) सही हैं ।

(B) (b), (c), (d) सही हैं ।

(C) (a), (b) सही हैं ।

(D) सभी सही हैं ।

22. कितने देशों में शेनजेन वीज़ा (Schengen Visa) वैध है ?

(A) 17 (B) 18

(C) 22 (D) 25

23. सबसे कम आयु का भारतीय पर्वतारोही कौन सा है जो माउंट एवरेस्ट पर 2011 तक चढा हो ?

(A) ए. बी. वाजपेयी

(B) अर्जुन वाजपेयी

(C) अर्जुन सिंह नेगी

(D) संतोष यादव

24. भारत में कौन सी रेल सेवा सबसे लम्बी है ?

(A) हिमसागर एक्सप्रेस

(B) केरल एक्सप्रेस

(C) विवेक एक्सप्रेस

(D) वाराणसी-चेन्नई एक्सप्रेस

25. कौन सा पहाड़ी स्टेशन है जहाँ खिलौना गाड़ी (Toy Train) नहीं पहुंचती ?

(A) दार्जलिंग (B) कन्नूर

(C) माउंट आबू (D) माथेरान

26. अकबर का मकबरा कहाँ है ?

(A) सिकन्दरा

(B) लाहौर

(C) दिल्ली

(D) फतेहपुर सीकरी

27. यात्रा भीति (भय) क्या है ?

(A) टाको भीति (Tacho Phobia)

(B) एक्रो भीति (Acro Phobia)

(C) होडो भीति (Hodo Phobia)

(D) एण्ड्रो भीति (Andro Phobia)

28. निम्नलिखित में से भारत के पूर्वी समुद्री तट पर मुख्य बन्दरगाह नहीं है ?

(A) पारादीप

(B) विशाखापट्टनम्

(C) एन्नोर

(D) पुरी

29. निम्नलिखित में से कौन सा शास्त्रीय नृत्य नहीं है ?

(A) यक्षगान (B) मोहिनीआट्टम

(C) कुचीपुडी (D) मणिपुरी

30. विश्व ने बंगाल के किस सृजनात्मक प्रतिभा का 2011 में 150वीं वर्षगांठ मनाई है ?

(A) रामकृष्ण परमाहंस

(B) रबीन्द्रनाथ टैगोर

(C) शरतचन्द्र चट्टोपाध्याय

(D) ईश्वरचन्द्र विद्यासागर

31. अरुणाचलेश्वर मंदिर, जिसे विश्व का पुरात्तनतम एवं सबसे लम्बा मंदिर समझा जाता है, कहाँ स्थित है ?

(A) तिरुवन्नामलाय

(B) तिरुवनन्तापुरम्

(C) तिरूचिरापल्ली

(D) तिरुपति

32. This consists of two lists of historical monuments / sculptures and places. The candidate has to match an item in one list with an item in the other.

List – I	List – II
(i) Arjuna's Penance (Longest Bas relief)	(1) Fatehpur Sikri
(ii) Buland Darwaja	(2) Elephanta Caves
(iii) Statue of Trimurti	(3) Mamallapuram
(iv) Statue of Bahubali	(4) Sravanabelagola

Codes :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	(3)	(1)	(2)	(4)
(B)	(4)	(1)	(3)	(2)
(C)	(3)	(2)	(1)	(4)
(D)	(1)	(3)	(2)	(4)

33. The largest Tiger reserve 'Nagarjuna-Srisailam' Tiger reserve is located in
(A) Tamil Nadu
(B) Karnataka
(C) Andhra Pradesh
(D) Kerala

34. A three letter code designating the type of aircraft used for passenger flight or cargo transport is known as
(A) Hub code
(B) Carrier code
(C) Equipment code
(D) Airline code

35. A term for reheating/regenerating space used by the flight crew to heat or prepare passenger meals on an aircraft
(A) Hold (B) Connection
(C) Kitchenette (D) Galley

36. The famous Meenakshi Temple is situated in
(A) Chidambaram (B) Madurai
(C) Coimbattore (D) Chennai

37. A Segment of a connection or if a direct flight involves a change of aircraft, any portion between a board point and off-point is known as
(A) Departure point
(B) Transfer point
(C) Stop over point
(D) Off-point

38. In an air itinerary, the destination point used to determine the round trip fare or maximum permitted mileage
(A) Turn around point
(B) Railing point
(C) Connecting point
(D) Embarkation point

39. Where is the highest railway station in India ?
(A) Kalka on the Shimla mountain Railway.
(B) Ghoom on the Darjeeling Himalayan Railway.
(C) Coonoor on the Nilgiri Mountain Railway.
(D) Matheran on Western Hill Railway.

40. Haji Ali Dargah is located in
(A) Hyderabad (B) Delhi
(C) Mumbai (D) Lucknow

41. When was the first National Park in India set up ?
(A) 1956 (B) 1921
(C) 1935 (D) 1947

42. This consists of two lists of places and the names of temples and the candidate has to match an item in one list with an item in the other.

List – I	List – II
(i) Kailasanatha tempe	(1) Mahabalipuram
(ii) Kamakshi temple	(2) Ellora
(iii) Shore temple	(3) Kanchipuram
(iv) Sun temple	(4) Konark

Codes :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	(2)	(3)	(4)	(1)
(B)	(3)	(2)	(1)	(4)
(C)	(4)	(2)	(3)	(1)
(D)	(2)	(3)	(1)	(4)

32. अधोलिखित दो सूचियों में स्मारक/मूर्तियाँ एवं स्थल दिये गए हैं । परीक्षार्थी को सूची-I में दी गई मदों को सूची-II की मदों से सुमेलित करना है ।

सूची-I	सूची-II
(i) अर्जुन की तपस्या (सबसे लम्बा बास रिलीफ)	(1) फतेहपुर सीकरी
(ii) बुलन्द दरवाजा	(2) एलिफेंटा की गुफाएँ
(iii) त्रिमूर्ति की मूर्ति	(3) मम्मालापुरम्
(iv) बाहुबली की मूर्ति	(4) श्रवणबेलगोला

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	(3)	(1)	(2)	(4)
(B)	(4)	(1)	(3)	(2)
(C)	(3)	(2)	(1)	(4)
(D)	(1)	(3)	(2)	(4)

33. सबसे लम्बा टाइगर आरक्षित क्षेत्र – 'नागार्जुन - श्री सैलम' टाइगर आरक्षित क्षेत्र स्थित है

(A) तमिलनाडु (B) कर्नाटक
(C) आंध्र प्रदेश (D) केरल

34. एक तीन अक्षरीय कूट जो यात्री वायुयान अथवा मालभाड़ा ढोने के यान के प्रकार को दिखाने के लिए किया जाता है, उसे कहा जाता है

(A) हब कोड (Hub Code)
(B) केरियर कोड (Carrier Code)
(C) उपकरण कोड (Equipment Code)
(D) एअॅरलाइन कोड (Airline Code)

35. एक शब्द जो पुनर्तापन/पुन:उत्पादन स्थल जिसका प्रयोग फ्लाइट क्रू वायुयान में यात्रियों के भोजन को सेंकने अथवा तैयार करने के लिए करते हैं

(A) होल्ड (Hold)
(B) कनैक्शन (Connection)
(C) किचनेट (Kitchenette)
(D) गैली (Galley)

36. प्रसिद्ध मीनाक्षी मंदिर कहाँ स्थित है ?

(A) चिदम्बरम् (B) मदुराई
(C) कोयम्बटोर (D) चेन्नई

37. सम्पर्क का खण्ड अथवा यदि किसी सीधी उड़ान के यान को यान के परिवर्तन की आवश्यकता पड़े तो यान के उतरने और यान के उड़ने के अन्तराल की जगह को कहते हैं

(A) प्रस्थान बिन्दु
(B) तबादला बिन्दु
(C) रूकने का बिन्दु
(D) उड़ने का बिन्दु

38. एक वायु कार्यक्रम में गन्तव्य बिन्दु वर्तुलाकार यात्रा भाड़ा अथवा अधिकतम अनुमति-प्राप्त मील निर्धारण के लिए प्रयुक्त होता है

(A) टर्न अराउंड पॉइन्ट
(B) रेलिंग पॉइन्ट
(C) सम्पर्क बिन्दु
(D) आरोहण बिन्दु

39. भारत का उच्चतम रेलवे स्टेशन कहाँ स्थित है ?

(A) कालका जो शिमला पर्वतीय रेलवे पर आता है ।
(B) घूम जो दार्जलिंग पर्वतीय रेलवे पर आता है ।
(C) कून्नूर जो नीलगिरी पर्वतीय रेलवे पर आता है ।
(D) माथेरान जो पश्चिमी पर्वतीय रेलवे पर आता है ।

40. हाज़ी अली की दरगाह कहाँ स्थित है ?

(A) हैदराबाद (B) दिल्ली
(C) मुम्बई (D) लखनऊ

41. भारत में सबसे पहला राष्ट्रीय उद्यान कब स्थापित किया गया ?

(A) 1956 (B) 1921
(C) 1935 (D) 1947

42. निम्नलिखित दो सूचियों में स्थान और मंदिर दिये गए हैं । परीक्षार्थी को सूची-I की मदों को सूची-II की मदों से सुमेलित करना है ।

सूची-I	सूची-II
(i) कैलाशनाथ मंदिर	(1) महाबलीपुरम्
(ii) कामाक्षी मंदिर	(2) एलोरा
(iii) तटीय मंदिर	(3) कांचीपुरम्
(iv) सूर्य मंदिर	(4) कोणार्क

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	(2)	(3)	(4)	(1)
(B)	(3)	(2)	(1)	(4)
(C)	(4)	(2)	(3)	(1)
(D)	(2)	(3)	(1)	(4)

43. This consists of two lists of Rural Tourism Projects, and the Place (State)

List – I	List – II
(i) Jyotisar	(1) Kerala
(ii) Khultabad-Sulibhanjan	(2) Haryana
(iii) Kumbhalangi	(3) Odisha
(iv) Raghurajpur	(4) Maharashtra

Codes :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	(4)	(1)	(3)	(2)
(B)	(2)	(4)	(1)	(3)
(C)	(2)	(1)	(3)	(4)
(D)	(3)	(2)	(4)	(1)

44. Which is the first privately built International Airport of India ?
(A) Gopinath Bardolai International Airport
(B) Nedumbassery International Airport
(C) Chhatrapati Shivaji International Airport
(D) Netaji Subhash Chandra Bose International Airport

45. Advertising strategy in marketing covers
(A) Distribution Strategy
(B) Creative and Media Strategy
(C) Public Relations Strategy
(D) Press Relations Strategy

46. Seasonality of travel can be smoothened by adopting which one of the following method
(A) Advertising
(B) Direct Marketing
(C) Public Relations
(D) Consumer Promotion

47. **Assertion (A) :** Tourism as a product has the elements of both tangibility and intangibility.
Reason (R) : A part of Tourism product can be physically experienced.
(A) Both (A) and (R) are correct.
(B) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation.
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.

48. **Assertion (A) :** Travel agents are now reinventing themselves as consultants.
Reason (R) : The development of technology has automated many functions of travel agent.
(A) Both (A) and (R) are correct.
(B) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation.
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.

49. Name the Behavioural Scientist who developed the ERG theory of motivation ?
(A) Clayton Alderfer
(B) Abraham Maslow
(C) Henry Herzberg
(D) David McClelland

50. Managerial grid model is meant for
(A) Behavioural Leadership
(B) Innovative Leadership
(C) Situational Leadership
(D) Functional Leadership

43. निम्नलिखित दो सूचियों में ग्रामीण पर्यटन परियोजना और स्थान (राज्य) दिये गए हैं । परीक्षार्थी को सूची-I की मदों को सूची-II की मदों से सुमेलित करना है :

सूची-I	सूची-II
(i) ज्योतिसर	(1) केरल
(ii) खुलदाबाद-सूलीभंजन	(2) हरियाणा
(iii) कुम्भलांगी	(3) उड़ीसा
(iv) रघुराजपुर	(4) महाराष्ट्र

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	(4)	(1)	(3)	(2)
(B)	(2)	(4)	(1)	(3)
(C)	(2)	(1)	(3)	(4)
(D)	(3)	(2)	(4)	(1)

44. निम्नलिखित में से निजी क्षेत्र में सबसे पहले बनने वाला अन्तर-राष्ट्रीय हवाई-अड्डा कौन सा है ?
(A) गोपीनाथ बारादोलाई अन्तर-राष्ट्रीय भारतीय हवाई-अड्डा
(B) नेदुम्बस्सेरी अन्तर-राष्ट्रीय हवाई-अड्डा
(C) छत्रपति शिवाजी अन्तर-राष्ट्रीय हवाई-अड्डा
(D) नेताजी सुभाष चन्द्र बोस अन्तर-राष्ट्रीय हवाई अड्डा

45. विपणन में विज्ञापन रणनीति किसके अन्तर्गत आती है ?
(A) वितरण रणनीति
(B) सृजनात्मक एवं मीडिया रणनीति
(C) लोक सम्पर्क रणनीति
(D) प्रेस सम्पर्क रणनीति

46. यात्रा के मौसम के विस्तार के लिए निम्नलिखित उपायों में से किसे अपनाया जा सकता है ?
(A) विज्ञापन
(B) प्रत्यक्ष विपणन
(C) लोक सम्पर्क
(D) उपभोक्ता प्रोत्साहन

47. **अभिकथन (A) :** पर्यटन उत्पाद के रूप में वास्तविकता एवं अवास्तविकता दोनों तत्त्व विद्यमान हैं ।
कारण (R) : पर्यटन उत्पाद के अंश को भौतिक रूप से अनुभव किया जा सकता है ।
(A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
(C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है।
(D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

48. **अभिकथन (A) :** यात्रा एजेंट आजकल अपने आप को यात्रा सलाहकार बतलाने लगे हैं ।
कारण (R) : प्रौद्योगिकी के विकास ने यात्रा-एजेंटों के कई कार्यों को स्व:चालित कर दिया है ।
(A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
(C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
(D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

49. उस व्यवहार-वैज्ञानिक का नाम बतलाइए जिसने ई आर जी (ERG) उत्प्रेरणा सिद्धान्त का विकास किया है ।
(A) क्लेटन अल्डरफर
(B) अब्राहम मासलो
(C) हेनरी हेर्जबर्ग
(D) डेविड मैक्लीलैण्ड

50. प्रबन्धकीय ग्रिड मॉडल का अभिप्राय है
(A) व्यवहार सम्बन्धी नेतृत्व
(B) प्रवर्तक नेतृत्व
(C) परिस्थिति मूलक नेतृत्व
(D) कार्यात्मक नेतृत्व

Space For Rough Work